

### Organisatorisches und Verwaltung

- Ansprechpartner\*innen an der Rezeption von **Montag - Freitag, 8.00 - 16.30 Uhr** und **Wochenende/Feiertage, 10.00 - 16.00 Uhr**
- Wir beraten zu Fragen des täglichen Lebens und zur Wohnsituation. Mieter\*innen erhalten beim Einzug eine Ersteinweisung durch den Sozialdienst und werden bei allen Formalitäten unterstützt.
- Wir beraten in allen sozialen Angelegenheiten, zu unterstützenden Angeboten durch Kranken- und Pflegekassen und bei Behördenfragen.
- Büroservice, Post- und Paketannahme
- Regelmäßig informieren wir durch aktuelle Aushänge und Übersichten über die für unsere Mieter\*innen in Frage kommenden Dienstleistungs- und Freizeitangebote.
- Auf Wunsch führen wir für Sie ein Verwahrgeldkonto (Bargeld, Taschengeld).
- Unsere Gemeinschaftsflächen wie Wohnzimmer, Garage für E-Mobile stehen Ihnen zur Nutzung zur Verfügung.

### Sicherheit und Gesundheit

- Wir stellen den Mieter\*innen ein Hausnotrufgerät zur Verfügung, das eine pflegerische (Notfall)-Versorgung vermittelt.

### Extras

- Hauseigenes Café & Restaurant (Bitte beachten Sie die Öffnungszeiten)
- Friseursalon im Gebäude
- Ambulanter Pflegedienst im Gebäude

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Wir übernehmen Kleinstreparaturen und handwerkliche Hilfestellungen (15 Minuten monatlich je Mieter) von **Montag - Freitag, 9.00 - 15.00 Uhr**.
- Zweimal jährlich übernehmen wir die Fensterreinigung durch einen Fremddienstleister.
- (Münz-)Waschmaschinen im Haus stehen Ihnen zur Verfügung. Pro Waschgang werden 2 Münzen benötigt (1x Waschmaschine, 1x Trockner). Je nach gebuchtem Paket erhalten Sie monatlich 6 / 8 / 10 Münzen.
- Wohnungsreinigung gemäß gebuchtem Paket (30 / 45 / 60 Minuten pro Woche).
- Ein interner Umzug aus dem Wohn- in den Pflegebereich der Einrichtung ist möglich.

### Soziale und kulturelle Angebote

- Wir bieten kulturelle Veranstaltungen in der Einrichtung und Tagesausflüge an.
- Es existieren Hobby- und Interessensgruppen für gemeinsame soziale Aktivitäten.

### Leibliches Wohl\*

- Frühstück
- Mittagessen mit 3 Gängen und Getränk
- Abendbrot

\* Auf Wunsch liefern wir das Essen gegen Gebühr in die Wohnung.



## Service-Wohnen

# Preise und Leistungen im Überblick

## Seniorenresidenz Bölschestraße

**ProCurand Seniorenresidenz Bölschestraße**  
 Bölschestraße 37  
 12587 Berlin-Friedrichshagen  
 Telefon 030 430959400  
 Telefax 030 430959499  
 boelschestrassen@procurand.de

[www.procurand.de](http://www.procurand.de)

<https://www.procurand.de/seniorenresidenz-boelschestrassen/service-wohnen>



Stand: 11.2023

  [procurand.freunde](https://www.instagram.com/procurand.freunde)

# Wohnen, wie es Ihnen gefällt

## Unser Service für mehr Lebensqualität

Im ProCurand Service-Wohnen genießen Sie alle Freiheiten einer eigenen Wohnung und greifen gleichzeitig auf alle Dienstleistungen zurück, die das Leben leichter machen.

Sie bewahren Ihre Unabhängigkeit und erhalten bei uns so viel Hilfe wie nötig. So haben Sie als Mieter die Möglichkeit, den eigenen Haushalt zu führen und nur im Falle des Falles Unterstützung, Verpflegung und Betreuung zu erhalten.

Neben einem umfassenden Grundservice bieten wir einen Komfort- und Premiumservice an. Sie entscheiden selbst, welchen Leistungsumfang Sie buchen wollen. Unser Personal berät und koordiniert gemeinsam mit Ihnen die individuellen Leistungen nach Umfang und Bedarf.

## Kosten transparent abgerechnet

Die Kosten für eine Wohnung beinhalten wie gewöhnlich die monatliche Nettokaltmiete sowie eine Betriebs- und Heizkostenvorauszahlung. Hinzu kommt das von Ihnen gewählte Servicepaket:

### Beispiel für monatl. Miete (NKM+BK+HK+GP)

1,5 Räume, ca. 40 m <sup>2</sup>	ab 1.267,00 €
2 Räume, ca. 46 m <sup>2</sup>	ab 1.421,80 €
2 Räume, ca. 58 m <sup>2</sup>	ab 1.731,40 €

\* Beinhaltet den Grundservice für 1 Person.  
Preisänderungen vorbehalten. Stand: 11/2023.

Einen Überblick über die Inhalte der drei Servicepakete finden Sie auf dieser Doppelseite. Die detaillierte Information zu den einzelnen Bausteinen auf der Rückseite des Faltblattes.

## Grundservice ★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8.00-16.30 Uhr, SA/SO + Feiertage: 10.00-16.00 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrgeldkonto ✗
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Wohnzimmer, Garage für E-Mobile) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufgerät ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 9-15 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)\* ✓
- Nutzung (Münz-)Waschmaschinen (6 Münzen/Monat inklusive) ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket (30 min/Woche) ✓
- interner Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- kulturelle Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✗
- Tagesausflüge ✗

### Leibliches Wohl

- Frühstück ✗
- Mittag (3 Gänge) ✗
- Abendbrot ✗

### Extras

- Hauseigenes Café & Restaurant ✓
- Friseur im Haus ✓
- Ambulanter Pflegedienst vor Ort ✓

\*durch Fremddienstleister

1. Person: **265 €**  
2. Person: **50 €**

## Komfortservice ★★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8.00-16.30 Uhr, SA/SO + Feiertage: 10.00-16.00 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrgeldkonto ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Wohnzimmer, Garage für E-Mobile) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufgerät ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 9-15 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)\* ✓
- Nutzung (Münz-)Waschmaschinen (8 Münzen/Monat inklusive) ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket (45 min/Woche) ✓
- interner Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- kulturelle Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓
- Tagesausflüge ✗

### Leibliches Wohl

- Frühstück ✗
- Mittag (3 Gänge) ✓
- Abendbrot ✗

### Extras

- Hauseigenes Café & Restaurant ✓
- Friseur im Haus ✓
- Ambulanter Pflegedienst vor Ort ✓

\*durch Fremddienstleister

1. Person: **625 €**  
2. Person: **380 €**

## Premiumservice ★★★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-FR: 8.00-16.30 Uhr, SA/SO + Feiertage: 10.00-16.00 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrgeldkonto ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Wohnzimmer, Garage für E-Mobile) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- Hausnotrufgerät ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 9-15 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)\* ✓
- Nutzung (Münz-)Waschmaschinen (10 Münzen/Monat inklusive) ✓
- Wohnungsreinigung gemäß Paket (60 min/Woche) ✓
- interner Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- kulturelle Veranstaltungen ✓
- Hobby-/Interessengruppen ✓
- Tagesausflüge ✓

### Leibliches Wohl

- Frühstück ✓
- Mittag (3 Gänge + 1 alkoholfreies Getränk) ✓
- Abendbrot ✓

### Extras

- Hauseigenes Café & Restaurant ✓
- Friseur im Haus ✓
- Ambulanter Pflegedienst vor Ort ✓

\*durch Fremddienstleister

1. Person: **865 €**  
2. Person: **590 €**